REKLAMACJA

Ja niżej podpisany …… otrzymałem przesyłkę z zamawianym przeze mnie towarem w dniu ……, zamówienie numer: ……

W dostarczonym towarze stwierdziłem:

1) uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie transportu*,
2) niezgodności towaru z towarem zawartym w zamówieniu*,
3) inne wady produktu, które czynią ten produkt niepełnowartościowym*. Opisz krótko jakie:

……..

* podkreśl właściwe

W związku z powyższym, zgodnie z zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) proszę o wymianę towaru na nowy.

……
data i czytelny podpis klienta

ZWROT
(oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość)

Ja, niżej podpisany(a) …… zamieszkały(a) w …… przy ul. ……..…… nr …..... / ..... oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy kupna towaru.

Zamówienie nr …….. z dnia ……

Proszę o zwrot poniesionych przeze mnie kosztów
zasilenie mojego konta w sklepie **/** na moją kartę płatniczą* **** /** paypalem* **** / przelewem*** na konto nr:

……

Zwracam następujące produkty:

Nazwa towaru	Ilość	Powód zwrotu

……
data i czytelny podpis klienta

* podkreśl właściwe

** **zwrot na kartę płatniczą lub poprzez system PayPal jest możliwy jeśli klient dokonywał płatności za zakupy za pomocą tych form płatności**